



# AS 6 PRÁTICAS CRÍTICAS DA LIDERANÇA DE EQUIPAS™



## O Desafio dos Líderes e Gestores de Primeiro Nível

Os *first-level leaders* têm um impacto significativo em todas as métricas do seu negócio: produtividade e envolvimento dos colaboradores, satisfação e lealdade dos clientes, inovação e desempenho financeiro. São eles os criadores e portadores da cultura organizacional junto das suas equipas e aqueles que influenciam diretamente a permanência ou a saída dos melhores talentos. Os líderes e gestores de primeiro nível são também frequentemente responsáveis pela qualidade da experiência do cliente, e a maior fonte de inovação ao nível de produtos e processos. Os seus líderes e gestores de primeiro nível “Fazem a Diferença” no seu negócio.

O papel destas chefias intermédias sempre foi exigente e a realidade de hoje torna o papel ainda mais difícil. As competências das pessoas são normalmente responsáveis por 80% do sucesso nesta função, no entanto, muitas pessoas são promovidas devido às suas capacidades técnicas. Tanto os líderes e gestores de primeiro nível como os líderes já experientes podem enfrentar dificuldades quando se trata de se destacar na liderança de equipas no ambiente de trabalho de hoje.

### As 6 Práticas Críticas da Liderança de Equipas

Esta solução de aprendizagem proporciona aos líderes e gestores de primeiro nível as competências e ferramentas essenciais para realizarem o trabalho com e através de outras pessoas. O programa é ideal para novas chefias intermédias que precisam de fazer a transição bem-sucedida de colaboradores individuais para líderes de outras pessoas. Também se aplica a líderes que já ocupam a sua função há algum tempo, mas procuram orientação prática e relevante sobre como liderar e gerir efetivamente as suas equipas.



Problema	Solução
<ul style="list-style-type: none"> <li>Os líderes emergentes precisam de aprender mais sobre o que é ser um líder.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acelerar o desenvolvimento de líderes emergentes.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Os novos líderes de equipa precisam dos alicerces da liderança.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dotar os líderes de competências e ferramentas essenciais que todos os gestores necessitam, mas às quais poucos têm acesso.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Os líderes mais experientes precisam de atualizar as suas competências essenciais de liderança.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estabelecer um conjunto de competências de liderança transversais a toda a organização para que todos os gestores utilizem o mesmo leque de competências e ferramentas comuns.</li> </ul>

## Objetivos

As 6 Práticas Críticas da Liderança de Equipas são uma coleção especial de conteúdos cuidadosamente selecionados que assentam em princípios intemporais e práticas largamente testadas e comprovadas pela FranklinCovey à escala mundial. A transformação ao nível de *mindset*, o leque de competências e as ferramentas e metodologias proporcionam aos líderes e gestores de primeiro nível recursos relevantes e práticos que os ajudarão a sobressair neste papel tão exigente quanto difícil.

PRÁTICA	OBJETIVO
<b>DESENVOLVA O MINDSET DE UM LÍDER</b>	Explore as mudanças de mentalidade críticas que irão maximizar o seu sucesso como líder de uma equipa.
<b>MANTENHA REUNIÕES INDIVIDUAIS REGULARES</b>	Aumente o envolvimento da sua equipa, conduzindo reuniões regulares, através das quais vai poder aprofundar a sua compreensão sobre os problemas dos membros da equipa, ajudando-os a resolver esses problemas por si mesmos.
<b>PREPARE A SUA EQUIPA PARA OBTER RESULTADOS</b>	Estabeleça metas e resultados em equipa claros; delegue responsabilidade aos membros da sua equipa e, ao mesmo tempo, dê o apoio necessário.
<b>CRIE UMA CULTURA DE FEEDBACK</b>	Dê <i>feedback</i> para desenvolver a confiança e as competências dos membros da sua equipa; e melhore o seu próprio desempenho, procurando também o <i>feedback</i> dos outros.
<b>CONDUZA A SUA EQUIPA ATRAVÉS DA MUDANÇA</b>	Identifique ações específicas para ajudar os membros da sua equipa a navegar e acelerar através da mudança, de forma a alcançarem um melhor desempenho em conjunto.
<b>FAÇA A GESTÃO DO SEU TEMPO E ENERGIA</b>	Utilize o planeamento semanal para se concentrar nas prioridades mais importantes e fortaleça assim a sua capacidade de ser um líder eficaz, aplicando os 5 <i>Drivers</i> de Energia.

## Opções disponíveis

- **Live/Presencial.** Pode obter o certificado para ministrar a sessão de um dia ou a FranklinCovey pode ministrá-la por si.
- **Digital.** Acesso a artigos, vídeos e ferramentas sobre “As 6 Práticas Críticas da Liderança de Equipas”. Solução de aprendizagem digital opcional enviada por e-mail e aplicada durante um período de 12 semanas.



## Recursos

### Materiais dos participantes incluídos:

- Participant guide;
- Practice cards;
- Solução de aprendizagem digital opcional enviada por e-mail e aplicada durante um período de 12 semanas.

### Materiais do formador incluídos:

- Virtual certification;
- Facilitator guide;
- PowerPoint® with embedded videos.



O All Access Pass da FranklinCovey permite-lhe expandir o seu alcance, atingir os seus objetivos de negócio e impactar de forma sustentável a sua performance através do acesso ilimitado ao conteúdo da FranklinCovey, incluindo diagnósticos, diversos percursos de aprendizagem, ferramentas e recursos disponíveis ao nível presencial, online e On Demand. Para mais informações sobre os benefícios da implementação do All Access Pass da FranklinCovey na sua organização, contacte-nos através do e-mail [info@franklincovey.pt](mailto:info@franklincovey.pt) ou do telefone 213 303 166.