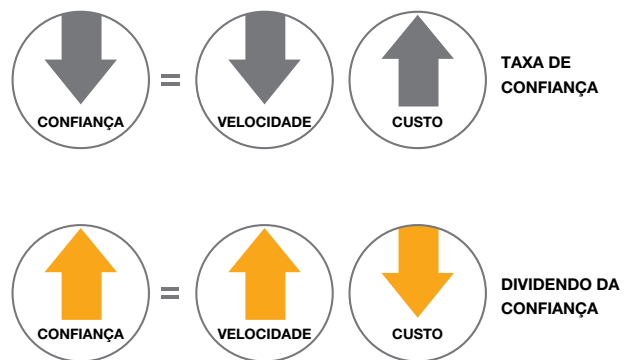




# Gerir a VELOCIDADE DA CONFIANÇA

## A confiança é um impulsionador económico que impacta dois resultados mensuráveis: a velocidade e o custo

A água é o elemento vital que sustenta toda a forma de vida neste planeta. Quando está presente, tudo floresce e cresce. Quando está ausente, tudo murcha e morre. O mesmo acontece com a confiança. Quando não há confiança, as relações deterioram-se, os projetos fracassam, os clientes vão para a concorrência, as iniciativas apresentam desempenho menor do que o esperado e o trabalho desacelera. Tal como uma ondulação nas águas de um lago, a confiança começa em nós. Este workshop altamente interativo vai ajudar os líderes a aumentarem a sua credibilidade pessoal, a aplicarem comportamentos específicos que aumentam a confiança e a aprenderem a envolver e a inspirar a sua equipa.



Como resultado, serão capazes de **gerir melhor a mudança e liderar equipas de alta performance** que são ágeis, colaborativas, inovadoras e envolvidas.

## Os líderes alcançam resultados — de uma forma que inspira confiança

Em vez de apenas ensinar os princípios através de um curso, Gerir a Velocidade da Confiança® 3.0 institucionaliza uma nova linguagem e um novo comportamento no contexto real de trabalho. Neste enquadramento poderoso,

os gestores aumentam significativamente a sua credibilidade pessoal, e envolvem a equipa de uma forma completamente nova, comprometida e responsável com os resultados.

### Learning Map

#### PREPARAR

Diagnóstico de Quociente de Confiança TQ (Trust Quotient) 360°

#### APRENDER E PRATICAR

Workshop “Gerir a Velocidade da Confiança”

#### APLICAR E MANTER

- Plano de Prestação de Contas do Líder
- Encontro semanal da Confiança
- *Cartões das Ações de Confiança*
- *Conversas Speed of Trust*
- *App Digital Coach Speed of Trust*
- Processo de Prestação de Contas de Pares

Gerir a Velocidade da Confiança 3.0 proporciona o mindset, as competências e as ferramentas necessárias para que os participantes aumentem, de forma mensurável, a capacidade de gerar resultados de forma a inspirar confiança. O conteúdo pode ser disponibilizado online via classe virtual ou no formato tradicional em sala.

No final do workshop, os participantes serão capazes de:

### **O CASE** DA CONFIANÇA

Criar o seu próprio case de confiança.

### **CONFIANÇA** PESSOAL

O PRINCÍPIO DA CREDIBILIDADE

Aumentar a sua credibilidade pessoal.

### **CONFIANÇA** RELACIONAL

O PRINCÍPIO DO COMPORTAMENTO

Desenvolver um comportamento que inspira confiança.

### **CONFIANÇA** ORGANIZACIONAL

O PRINCÍPIO DO ALINHAMENTO

Alinhar a sua equipa com os princípios de alta confiança.

### **CONFIANÇA** DO MERCADO

O PRINCÍPIO DA REPUTAÇÃO

Melhorar a reputação da sua equipa.

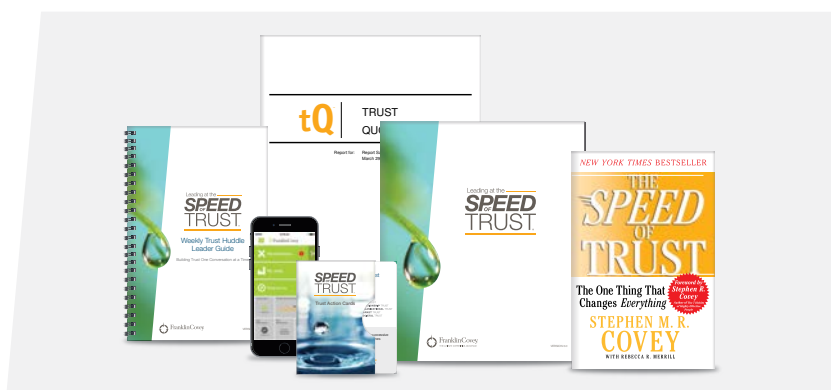
### **CONFIANÇA** DA SOCIEDADE

O PRINCÍPIO DA CONTRIBUIÇÃO

Criar uma contribuição positiva para o seu mundo.

## Kit do participante

- O guia do participante
- Cartões das Ações de Confiança
- Encontro semanal da Confiança
- Livro “The Speed of Trust”
- Cartão *Digital Coach Speed of Trust*
- Diagnóstico de Quociente de Confiança TQ (*Trust Quotient*) 360°



“A capacidade de estabelecer, fazer crescer, ampliar e restaurar a confiança com todas as partes envolvidas – clientes, fornecedores e colaboradores – é a competência fundamental para a liderança na era da economia mundial.”

**STEPHEN M. R. COVEY**

Autor, “*The Speed of Trust*”/ “*A Velocidade da Confiança*”

Para mais informações sobre a formação Gerir a Velocidade da Confiança, visite o site [www.franklincovey.pt](http://www.franklincovey.pt) ou contacte-nos através do telefone 213 303 166.