



VELOCIDADE DA CONFIANÇA®

GERAR E INCREMENTAR
RELAÇÕES DE CONFIANÇA

PROGRAMA DE 1 DIA PARA COLABORADORES E ASSOCIADOS

Confiança: A competência fundamental nos dias de hoje que pode ser aprendida

Esta é a nova moeda de troca no mundo conectado e colaborativo de hoje. Ao contrário do que muitas pessoas pensam, estabelecer confiança é uma competência que pode ser aprendida.

Quando há pouca confiança, as pessoas desconfiam umas das outras, do chefe e da organização. Deixam de se comunicar, especulam e desconectam-se. Como resultado, a produtividade baixa e os custos aumentam.

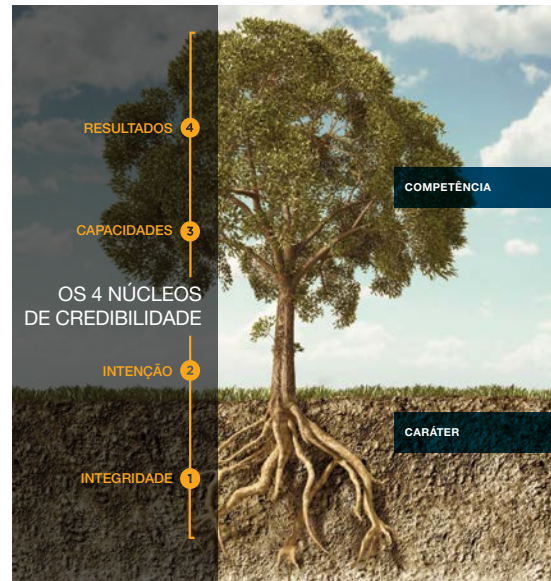
Quando há muita confiança, a comunicação, a criatividade e o envolvimento melhoram. A produtividade aumenta e os custos diminuem, tendo em conta que a atenção é redirecionada para os objetivos e não para os medos e a frustração.

Através do workshop Gerar e Incrementar Relações de Confiança®, os indivíduos tornam-se competentes na utilização da estrutura, da linguagem e dos comportamentos que caracterizam as equipas e as organizações de alta confiança.

Todos contribuem para uma organização de alta confiança.

No percurso de aprendizagem **Gerar e Incrementar Relações de Confiança®**, os formandos identificam e abordam “intervalos da confiança” a nível da sua confiança pessoal e das suas relações profissionais. Tendo por base a utilização de situações de “trabalho real” nas sessões de trabalho, os participantes vão:

- Praticar os 13 Comportamentos de Alta Confiança para desenvolver, restaurar e aumentar a confiança.
- Criar um Plano de Ação de Confiança para aumentar a credibilidade e a influência pessoal.
- Praticar a comunicação de forma clara, respeitosa e direta.
- Identificar como aumentar os níveis necessários de confiança com os colegas de trabalho.
- Melhorar o seu histórico de compromissos através de um Processo de Cooperação Mútua.



“Podes não ser capaz de controlar tudo, mas podes influenciar certas coisas. A confiança começa em ti.”

STEPHEN M. R. COVEY

Autor do livro “The Speed of Trust”

O workshop Gerar e Incrementar Relações de Confiança proporciona aos participantes a linguagem, os comportamentos e as ferramentas necessárias para aumentarem a sua credibilidade pessoal e desenvolverem relações assentes na confiança e que geram resultados sustentáveis.

Como resultado, os participantes vão ser capazes de:

A CONFIANÇA EM PERSPECTIVA

Construir o seu próprio caso de confiança, identificando o impacto dos “Impostos da Confiança” e dos “Dividendos da Confiança” nos seus projetos de trabalho atuais.

CONFIANÇA PESSOAL

O PRINCÍPIO DA CREDIBILIDADE

Demonstrar confiança através do carácter e da competência e assumir a responsabilidade pelo aumento da sua própria credibilidade pessoal.

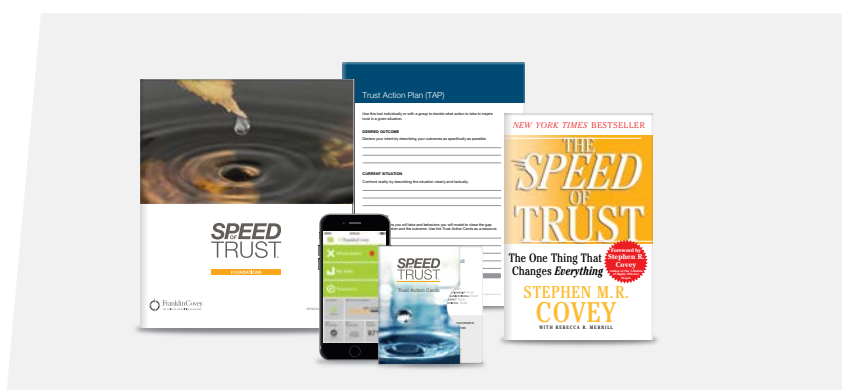
CONFIANÇA INTERPESSOAL

O PRINCÍPIO DO COMPORTAMENTO

Substituir comportamentos incertos pelos 13 Comportamentos de Alta Confiança para desenvolverem, restaurarem e aumentarem a confiança nas suas relações mais importantes.

Kit do Participante

- Guia do Participante
- Cartões de Ação de Velocidade da Confiança
- Livro “The Speed of Trust”
- App *Speed of Trust Digital Coach*
- Plano de Ação de Confiança (*Trust Action Plan – TAP*)



Para mais informações sobre o workshop Gerar e Incrementar Relações de Confiança, fale com o seu parceiro FranklinCovey ou contacte-nos através do telefone 213 303 166. Visite também o site www.franklincovey.pt/gerar-incrementar-relacoes-confianca/